

REVISTA: COMPUTERWORLD

TIPO DE PUBLICACIÓN: I.T.

TIRADA: 11,000

REF: Agrupació Mútua utiliza DocPath

PERIODICIDAD: Semanal

CIUDAD: Madrid.

FECHA: 10 de noviembre de 2008

COMPUTERWORLD ESPAÑA

10 - 19 noviembre 2008 • Nº 1200/Año XXVIII

La actualidad TIC

www.idg.es/computerworld • Precio: 5 euros

Sun
microsystems



Agrupació Mútua optimiza su proceso de facturación a terceros

Digitaliza el envío mensual de información relativa a la facturación

N. M.-

A la hora de potenciar su canal web como parte de su estrategia de distribución, Agrupació Mútua se dio cuenta de que existía un punto de ineficiencia que debía resolver y era el envío de información de facturación mensual a los clientes. Una tarea que se hacía básicamente, tal y como señala Josep María Plademunt, responsable del departamento de sistemas de información de Agrupació Mútua, "en listados de papel, lo que derivaba en elevados costes no sólo por el alto precio de la materia prima, sino también por el tiempo y personal dedicado a la gestión de esta información. Asimismo —apunta—, integrar esa información en los propios sistemas de la red era complicado".



Josep María Plademunt, responsable del departamento de sistemas de información de Agrupació Mútua.

de Agrupació Mútua "no sólo porque cumplía con todos los requisitos que exigíamos a la solución, sino también por su fiabilidad y su alto nivel de implantación en el sector financiero y asegurador", puntualiza Plademunt.

La nueva plataforma entró en producción el pasado mes de julio para la red de agentes y corredores de Agrupació Mútua, coincidiendo con el lanzamiento de una web de mediación comercial. Tras tres meses de recorrido y con más del 20% de sus mediadores (alrededor de 200 personas) utilizando la herramienta, Plademunt señala que los resultados son muy satisfactorios: "Hemos ahorrado en consumo de papel, reducido los tiempos de entrega de esta información a los clientes, ya que al enviársela *on-line* la entrega es inmediata frente a los días que tardábamos antes; y hemos conseguido fidelizar aún más a nuestros agentes y corredores".

El objetivo final del proyecto pasa por "poner en la web toda la información relativa a la facturación mensual de nuestros clientes —de aquí a finales de año habrá cuatro ficheros *on-line*— y hacerla extensible a toda nuestra red comercial", afirma Plademunt.

"Hemos reducido el consumo de papel y los tiempos de entrega de información al cliente"

Con este escenario de partida, Agrupació Mútua empezó a estudiar las diferentes alternativas que existían en el mercado para distribuir la información relativa a la facturación mensual de sus clientes en ficheros. Buscaba una solución que reuniera, en palabras del responsable de sistemas de información de Agrupació Mútua, "los siguientes requisitos: un diseño amigable y actual de los documentos; la capacidad de distribuir los ficheros vía web bien descargándolos bien visualizándolos; que no exigiera dedicar recursos internos al desarrollo de la solución y, por último, que fuera una solución fiable e implantada en el sector financiero y de seguros". DocPath fue la elección