

Testimonio

Groupama elige las soluciones **WebDocs Generation** y **Enterprise High Volume** de **DocPath**® para simplificar la gestión de sus documentos y permitir una impresión masiva rápida.

Groupama, compañía aseguradora líder en Europa, nació hace más de un siglo en Francia para proteger el futuro de los agricultores. Hoy, esta compañía ostenta un volumen de facturación de 14.165 millones de euros y para ilustrar su estrategia de cercanía con el cliente ha elegido como imagen en España a Íker Casillas, capitán de la selección nacional de fútbol, que encarna perfectamente valores de cercanía y humildad.

En 2007 **Groupama** lanzó un canal de venta directa por Internet, **Clickseguros**, con la intención de agilizar la venta de productos y ofrecer un soporte de venta online. Esta nueva apuesta suponía la utilización de nuevas soluciones, más orientadas al entorno web. Según explica José Luis Piédrola, Director de Tecnología de **Groupama** “esta nueva línea de negocio les obligaba a implementar herramientas de generación de documentos en tiempo real”. Tras valorar distintas alternativas, decidieron optar por **DocPath**® ya que era el proveedor que les ofrecía el mejor precio y rendimiento del mercado.

Piédrola explica que “con **DocPath**® **WebDocs Generation** se puede crear el documento de póliza justo en el momento en el que el cliente la contrata, incluyendo todas las cláusulas y adjuntando la firma electrónica en formato PDF”. Estos documentos quedan archivados en un sistema de gestión documental y se mandan al tren de impresión para posteriormente enviárselo a los clientes en papel.

DocPath® **Enterprise High Volume** es la segunda herramienta implantada para facilitar estos procesos de impresión batch. Según Piédrola “gracias a **DocPath**® han obtenido gran rapidez en la generación de documentos, un mayor rendimiento y han eliminado los problemas de ralentización”.

En el proceso de instalación de estas soluciones, que no llevó más de dos meses, participaron Informática **El Corte Inglés** como socio integrador junto a dos técnicos de **DocPath** y uno de **Groupama**. Los empleados se han familiarizado con la herramienta fácilmente, un elemento clave en la elección de **DocPath**®. “Algunas de las herramientas que barajamos eran mucho más complejas y necesitaban conocimientos técnicos altos para poder manejarlas. **DocPath**® es más intuitivo y casi todas las que vimos eran desarrollos a medida”.



DocPath Corp.
3360 Martin Farm Rd.
Suite 200
Suwanee, GA 30024, USA
Phone: +1 678-714-3400
Fax: +1 678-714-3401
e-mail: sales@docpath.com
n_a_sales@docpath.com (solo USA)

DocPath Brasil
Av. Goiás, 1800 - Sala 211
09550-050 - S. Caetano do Sul/SP
Brasil
Tel./Fax: +55 11 4221-3209
4221-5691
e-mail: vendas@docpath.com.br

DocPath Document Solutions, S.L
Sector Oficinas, 32-1ª planta
28760 Tres Cantos (Madrid)
España/Spain
Tel: +34 918 035 000
902 020 500 (solo España)
Fax: +34 918 035 143
e-mail: ventas@docpath.com